8. Правила работы с претензиями и бланк акта

2.3.1. Силами Поставщика и за счет Покупателя:

В этом случае выбор транспортно-экспедиционной компании, которая будет осуществлять экспедирование и доставку товара осуществляется Поставщиком без согласования с Покупателем, исходя из минимально возможного срока доставки и минимальной стоимости, для отправки в пункт, определяемый настоящим разделом. Покупатель имеет право отказаться от способа, условий и срока поставки предложенных Поставщиком. В случае выбора Покупателем способа доставки товара, не обеспечивающего минимально возможные сроки доставки, Поставщик не несет ответственность за качество поставляемого товара.

Покупатель обязан оплатить транспортные расходы, связанные с доставкой товара, на основании выставленного счета. Порядок и сроки оплаты определены разделом 5 настоящего Договора.

Моментом поставки является момент передачи/принятия товара представителю транспортно-экспедиционной компании. Поставщик имеет право осуществить поставку товара досрочно, предварительно уведомив Покупателя.

Право собственности на товар, а также риски случайной гибели или повреждения товара, переходят с Поставщика на Покупателя в момент передачи товара представителю транспортно-экспедиционной компании, что определяется и подтверждается документами, предоставляемыми транспортно-экспедиционной компанией, с указанием времени передачи/принятия товара, количества тарных мест и веса.

2.3.2. Силами и за счет Покупателя со склада Поставщика (выборка товаров):

В этом случае Покупатель обязуется забрать подготовленный для него товар со склада Поставщика в согласованные сторонами сроки. В случае если Покупатель по причинам не зависящим от Поставщика, не получает товар в согласованные сторонами сроки, Поставщик имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и реализовать товар третьим лицам.

Поставщик считается исполнившим обязательства в части поставки товаров, с момента подписания уполномоченным представителем Покупателя накладной либо иного документа подтверждающего передачу товара. Право собственности на товар, а также риски случайной гибели или повреждения товара, переходят с Поставщика на Покупателя в момент передачи товара представителю Покупателя.

**4. КАЧЕСТВО, КОЛИЧЕСТВО И КОМПЛЕКТНОСТЬ ТОВАРА.**

4.1.Качество и комплектность товара должны соответствовать основным условиям поставки производителя товара и условиям настоящего Договора.

Поставщик предоставляет на Товар документы, необходимые в соответствии с действующим российским законодательством: копию акта фитосанитарного контроля, заверенную Поставщиком и карантинный сертификат (строго только при поставке за пределы г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

Вышеуказанные документы полностью подтверждают соответствие Товара требованиям законодательства РФ  в сфере ветеринарного и фитосанитарного контроля (в том числе ФЗ «О карантине растений») и в дальнейшем претензии Покупателя о несоответствии Товара карантину растений не принимаются.  Поставщик не несет ответственность за получение Покупателем, необходимых:  согласований, сертификатов, гарантий, разрешений, лицензий, регистраций, заявлений, деклараций, в том числе актов фитосанитарного, карантинного контроля и иных подобных документов, связанных с дальнейшей реализацией Товара Покупателем.

4.2. Предъявление претензий Покупателем по качеству, количеству и/или комплектности и их удовлетворение после поставки товара:

4.2.1. **При поставке товара способом, указанным в п. 2.3.1.** настоящего Договора, претензии Покупателя по качеству, количеству и/или комплектности принятого товара могут быть предъявлены Покупателем не позднее чем в течение 24 (двадцати четырех) часов, включая выходные и праздничные дни, с момента доставки товара транспортно-экспедиционной компанией в пункт приема. Данный срок является пресекательным.

4.2.2. **При поставке товара способом, указанным в п. 2.3.1.** настоящего Договора, **при условии сопровождения товара экспедитором Поставщика**, Покупатель обязан принять товар в присутствии экспедитора Поставщика и в случае обнаружения товара ненадлежащего качества, некомплектного товара, товара несоответствующего товарно-транспортным документам по количеству обязан составить Акт о выявленных недостатках (Форма Приложение №2) и вернуть товар ненадлежащего качества экспедитору Поставщика. В случае отсутствия претензий в момент приема товара, претензии по количеству, качеству и комплектности после принятия товара Поставщиком не принимаются и удовлетворению не подлежат.

4.2.3. **При поставке товара способом, указанным в п. 2.3.2.** настоящего Договора, претензии Покупателя по количеству, комплектности и/или качеству принятого товара (в части механических повреждений товара и/или нарушения температурного режима при хранении и транспортировке товара) удовлетворению Поставщиком не подлежат. Претензии Покупателя по качеству принятого товара в части скрытых дефектов могут быть предъявлены Покупателем не позднее чем в течение 24 (двадцати четырех) часов, включая выходные и праздничные дни, с момента приемки товара Покупателем. Данный срок является пресекательным.

4.3. В случае обнаружения товара ненадлежащего качества, некомплектного товара, товара несоответствующего товарно-транспортным документам по количеству или скрытых дефектов товара при приемке товара, Покупателем должен быть составлен Акт о выявленных недостатках по форме утвержденной сторонами (Приложение №2).

4.4. Покупатель обязан:

4.4.1. при предъявлении претензии предоставить Поставщику в офис: лично (через представителя), по факсу либо по адресу электронной почты Поставщика:

а) акт о выявленных недостатках по форме утвержденной сторонами (Приложение №2);

b) возвратить отклоненный от приемки товар либо по выбору Поставщика предъявить фактическое состояние товара уполномоченному представителю Поставщика или направить в адрес Поставщика цветные фотографии товара, выполненные с необходимой степенью детализации и разрешения, по которым можно идентифицировать товар, его состояние, количество и поставщика этого товара;

c) копии документов, подтверждающих время поставки товара транспортно-экспедиционной компанией в пункт приема, определяемый разделом 2 настоящего договора;

4.4.2. обеспечить хранение товара ненадлежащего качества или некомплектного товара ненадлежащего качества или некомплектного товара в условиях, предотвращающих ухудшение его качества и смешение с другой однородной продукцией, до возврата товара Поставщику (при возврате товара).

4.4.3. обеспечить, чтобы лица, осуществляющие приемку товара по качеству, количеству и комплектности, хорошо знали и строго соблюдали условия настоящего Договора.

4.4.4. систематически осуществлять контроль за работой лиц, на которых возложена приемка товара, и предупреждать нарушения правил приемки товара.

4.5. Стороны определили, что Поставщик обязан направить Покупателю свое заключение по его претензии в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения акта о выявленных недостатках и всех приложений согласно перечня (п.4.4.1. настоящего Договора). Заключение по претензии оформляется в акте о выявленных недостатках по согласованной сторонами форме.

4.6. Стороны определили, что удовлетворение претензии Покупателя может осуществляться путем зачета обязательств Поставщика по выплате платежей на основании заключения об удовлетворении претензии в счет обязательств Покупателя по оплате следующей партии товара или возвратом денежных средств.

*Приложение № 2*

*к Договору поставки № от «» сентября 2023 года.*

**А К Т № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.**

**о фактическом количестве и качестве поставленной продукции**

**1. Наименование потребителя продукции и его адрес :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Тел / факс :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Договор на поставку продукции :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

образец

**4. Документ на поставку продукции и дата его оформления :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Документ грузоперевозчика и дата его оформления :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Содержание претензии :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № строки в накладной | Наименование  продукции | Код | Количество  по  документу | Количество  фактическое | Цена  за  единицу | Количество  забракованной  продукции | Причина  брака |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО общее количество :** | | | | |  |  |
| **ИТОГО стоимость :** | | | | |  |

**7. Вид и состояние упаковки :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Да /** слоев \_\_\_ |

|  |
| --- |
| **Нет** |

**Утеплитель :**

( ненужное зачеркнуть )

**8. Приложение : ( копии документов с регистрацией времени прибытия груза в пункт приемки   
 груза потребителем и времени получения груза потребителем )** – при наличии .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Ф. И. О. ) ( подпись ) м . п .

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

“\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Заключение Поставщика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по претензии :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_